

Algemene voorwaarden Monique van Holland Vitality Coaching



Artikel 1 Definities

1. Monique van Holland Vitality Coaching, gevestigd te Schiedam onder KvK nr. 85883161
2. Klant: degene met wie Monique van Holland Vitality Coaching een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Monique van Holland Vitality Coaching en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, coachingstrajecten, workshops, online programma's, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten, trajecten en leveringen van diensten of producten door of namens Monique van Holland Vitality Coaching.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 Geheimhouding

1. Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De faciliteiten, informatie en diensten van Monique van Holland Vitality Coaching zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Een aanbod of offerte is uitsluitend ten dienste voor persoonlijk gebruik in verband met de eigen coaching of training. Het staat cliënten en/of opdrachtgevers niet vrij één en ander te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of voor welk ander gebruik ook dat niet in directe zin ligt in de aan Monique van Holland Vitality Coaching verstrekte opdracht. De door Monique van Holland Vitality Coaching verstrekte testen, oefeningen en documentatie, informatie of adviezen zijn enkel bestemd voor persoonlijk gebruik door cliënt e/o opdrachtgever.

Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Monique van Holland Vitality Coaching zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 3 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 5 Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Monique van Holland Vitality Coaching zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Monique van Holland Vitality Coaching slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Artikel 6 Prijzen

1. Alle prijzen die Monique van Holland Vitality Coaching hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals (onder meer) administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Monique van Holland Vitality Coaching hanteert voor haar producten of diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Monique van Holland Vitality Coaching ten allen tijde wijzigen.
3. Indien partijen voor een dienstverlening door Monique van Holland Vitality Coaching een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. Monique van Holland Vitality Coaching heeft het recht de prijzen aan te passen. Voorafgaand aan de ingang ervan zal zij prijsaanpassingen meedelen aan de klant en deze zijn niet van toepassing op reeds lopende afgebakende trajecten.
5. Indien de klant van mening is dat de factuur (die per email wordt verzonden) onjuist is, dient de klant uiterlijk binnen 1 week na

factuurdatum het bezwaar schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Monique van Holland Vitality Coaching. Nadien geldt de factuur als onbetwist tussen partijen. Een eventueel bezwaar schort en/of heft de verplichting tot tijdige betaling van de factuur niet op.

6. Digitale producten, waaronder online programma's dienen bij aanschaf direct in zijn geheel te worden betaald, ook wanneer de klant gedurende het traject wenst tot annulering over te gaan.

7. Het is niet mogelijk om digitale producten te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt de klant namelijk digitaal toegang tot zijn aankoop (waaronder van op maat gemaakte producten), waardoor retournering niet meer kan. De klant doet bij aankoop van digitale producten afstand van een eventueel recht gebruik te maken van bedenktijd en het eventuele recht de overeenkomst te herroepen. De klant gaat hier bij aankoop van digitale producten uitdrukkelijk mee akkoord.

8. Monique van Holland Vitality Coaching behoudt zich het recht voor om een deel van of het geheel aan functionaliteit van een of meer onderdelen van haar online programma's te wijzigen of (tijdelijk) stop te zetten. In geval van een dergelijke blijvende stopzetting door Monique van Holland Vitality Coaching, heeft de klant slechts recht op een pro rata teruggave van het reeds betaalde bedrag.

9. Niettegenstaande hetgeen in voorgaande artikelliden is bepaald, hebben Monique van Holland Vitality Coaching en de klant beiden het recht om op ieder moment de opdracht schriftelijk op te zeggen. De klant is in dat geval gehouden alle kosten te voldoen aan Monique van Holland Vitality Coaching voor de tot op het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden, en eventuele overige kosten te vergoeden. Een opdracht kan niet met terugwerkende kracht worden beëindigd.

Artikel 7 Gevolgen niet tijdig betalen

1. Met acceptatie van het aanbod ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet het gehele traject of programma wordt doorlopen.

2. De betaling dient vooraf plaats te vinden (of in elk geval de 1e deelbetaling), tenzij tussen de partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Monique van Holland Vitality Coaching gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

2. Wanneer de klant in verzuim is, is zij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Monique van Holland Vitality Coaching. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

3. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Monique van Holland Vitality Coaching haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Monique van Holland Vitality Coaching op de klant onmiddellijk opeisbaar.

5. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Monique van Holland Vitality Coaching, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Monique van Holland Vitality Coaching te betalen.

Artikel 8 Verrekening

De klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Monique van Holland Vitality Coaching te verrekenen met een vordering op Monique van Holland Vitality Coaching.

Artikel 9 Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Monique van Holland Vitality Coaching enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichting.

2. De klant blijft ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen en/of uitvoeren van de door Monique van Holland Vitality Coaching gegeven adviezen en/of aangereikte of zelf opgedane kennis, inzichten of handelingen.

3. De klant erkent dat het resultaat niet meteen zichtbaar zal zijn en dat de resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van de klant. Monique van Holland Vitality Coaching is daarmee niet aansprakelijk voor het eventueel niet bereiken van een resultaat dat de klant beoogde.

Artikel 10 Uitvoering van de overeenkomst

1. Monique van Holland Vitality Coaching voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

2. Monique van Holland Vitality Coaching heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.

4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Monique van Holland Vitality Coaching tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Monique van Holland Vitality Coaching tijdig kan beginnen aan de uitvoering van

de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 11 Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Monique van Holland Vitality Coaching.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Monique van Holland Vitality Coaching de betreffende bescheiden.
4. Indien er sprake is van medische klachten, indien de klant onder behandeling is bij een arts of specialist of indien de klant medicijnen gebruikt, dan is de klant verplicht daarvan tijdig melding te maken bij Monique van Holland Vitality Coaching. Daarnaast is de klant verplicht om diens arts of specialist tijdig te informeren over de opdracht van de klant aan Monique van Holland Vitality Coaching.
5. Monique van Holland Vitality Coaching is niet aansprakelijk voor eventuele schade van de klant die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde en de klant vrijwaart Monique van Holland Vitality Coaching ter zake volledig.
6. Monique van Holland Vitality Coaching behoudt zich het recht voor een klant van deelname of behandeling uit te sluiten.
7. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door redelijkerwijs verlangde Monique van Holland Vitality Coaching informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 12 Duur van de overeenkomst betreffende een dienst

1. De overeenkomst tussen Monique van Holland Vitality Coaching en de klant betreffende een dienst of diensten wordt het gekozen traject + max 3, 4 en 8 weken uitlooptijd per elk van deze trajecten, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit en beide partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Monique van Holland Vitality Coaching schriftelijk in gebreke stellen.
3. Bij verlenging van gewenste dienst, dient de klant opnieuw een volledig traject (naar keuze) af te nemen.

Artikel 13 Annulering afspraken en /of opzeggen overeenkomst betreffende een dienst

1. Bij annulering van een inschrijving door klant treden klant en Monique van Holland Vitality Coaching eerst in overleg om tot passende alternatieven te komen, zoals het kiezen van een andere datum voor de geplande diensten.
2. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
a: Bij annulering na inschrijving op een traject, coachingssessie of andere dienst zijn de annuleringskosten 100%. Ook wanneer er een betalingsregeling is overeengekomen, is de klant verplicht om te openstaande termijnen te betalen. De klant heeft altijd een wettelijke bedenktijd van veertien (14) werkdagen, ingaande op de dag nadat de dienst is besteld.

Aanvullend:

1. Annulering door Monique van Holland Vitality Coaching:
Monique van Holland Vitality Coaching behoudt zich het recht om afspraken te annuleren, dan wel een klant te weigeren. Monique van Holland Vitality Coaching verplicht zich de annulering c.q. weigering schriftelijk te bevestigen en betaald in dat geval 100% van het tot dan toe door klant betaalde bedrag terug.
2. Indien klant de afspraak binnen 48 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert of zonder bericht niet aanwezig is, zal Monique van Holland Vitality Coaching de volledige kosten in rekening brengen. Indien de afspraak vooraf betaald is, worden de kosten niet teruggestort en kan de afspraak niet worden ingehaald.
3. Bij het niet verschijnen van de klant op een geplande afspraak worden de kosten voor de afspraak in rekening gebracht.

Artikel 14 Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie die zij (in welke vorm dan ook) van ontvangt Monique van Holland Vitality Coaching geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Monique van Holland Vitality Coaching waarvan zij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan zij kan verwachten dat verspreiding ervan Monique van Holland Vitality Coaching schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheim houdt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
 - die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 15 Intellectueel eigendom

1. Monique van Holland Vitality Coaching behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor, waaronder onder meer, maar niet uitsluitend, wordt verstaan het auteursrecht, merk- en handelsrecht.
2. Monique van Holland Vitality Coaching behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Monique van Holland Vitality Coaching heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Alle door Monique van Holland Vitality Coaching verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, online programma's of onderdelen daarvan, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant voor diens privé doeleinden en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Monique van Holland Vitality Coaching worden verveelvoudigd, openbaargemaakt, (commercieel) geëxploiteerd, of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 16 Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van Monique van Holland Vitality Coaching deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt zij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
 - is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
 - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Monique van Holland Vitality Coaching waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Vrijwaring

De klant vrijwaart tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Monique van Holland Vitality Coaching geleverde producten en/of diensten.

Artikel 18 Klachten

1. De klant dient een door Monique van Holland Vitality Coaching geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Monique van Holland Vitality Coaching daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, schriftelijk op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Monique van Holland Vitality Coaching uiterlijk binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.

De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Monique van Holland in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Monique van Holland gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 19 Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Monique van Holland Vitality Coaching .
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling ook Monique van Holland Vitality Coaching daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 20 Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Monique van Holland Vitality Coaching een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Monique van Holland Vitality Coaching verschuldigd zijn.

Artikel 21 Aansprakelijkheid Monique van Holland Vitality Coaching

1. Monique van Holland Vitality Coaching is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of schade aan derden.

2. Klant vrijwaart Monique van Holland Vitality Coaching tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en content.

3. Monique van Holland Vitality Coaching is nimmer aansprakelijk voor schade die:

- voortvloeit uit (korte) mondelinge adviezen waarvoor Monique van Holland Vitality Coaching bij de klant geen kosten in rekening heeft gebracht; en/of
- is ontstaan doordat Monique van Holland is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens; en/of
- is veroorzaakt doordat Monique van Holland de werkzaamheden heeft opgeschort vanwege het niet tijdig betalen van een factuur; en/of
- is ontstaan door tekortkomingen van ingeschakelde derden 3.

4. Onverminderd het voorgaande is Monique van Holland Vitality Coaching niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.

5. Indien Monique van Holland Vitality Coaching aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 23 Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Monique van Holland Vitality Coaching vervalt in elk geval 6 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 24 Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Monique van Holland Vitality Coaching toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Is de nakoming van de verplichtingen door Monique van Holland Vitality Coaching niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Monique van Holland Vitality Coaching in verzuim is.

3. Monique van Holland Vitality Coaching heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Monique van Holland Vitality Coaching kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant haar verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 25 Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Monique van Holland Vitality Coaching in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Monique van Holland Vitality Coaching kan worden toegerekend, in een van de wil van Monique van Holland Vitality Coaching onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Monique van Holland Vitality Coaching kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computer-virussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Monique van Holland Vitality Coaching 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Monique van Holland Vitality Coaching er weer aan kan voldoen.

4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

5. Monique van Holland Vitality Coaching is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Artikel 26 Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Artikel 27 Wijziging algemene voorwaarden

1. Monique van Holland Vitality Coaching is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Monique van Holland Vitality Coaching zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 28 Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Monique van Holland Vitality Coaching.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 29 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Monique van Holland Vitality Coaching bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 30 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Monique van Holland Vitality Coaching is gevestigd / praktijk / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 14 maart 2022.